

1. Satisfacción de Cliente

- ✓ Escuchando las necesidades de nuestros clientes, anticipándonos a ellas y desplegándolas en toda la organización lo más rápido posible.
- ✓ Cumpliendo nuestros compromisos de calidad y entrega.
- ✓ Revisando y analizando los riesgos a lo largo de todos los procesos de la empresa.

2. Excelencia Operacional

- ✓ Promoviendo una forma de trabajar fundamentada en los modelos avanzados de planificación de calidad.
- ✓ Estructurando nuestro sistema de Calidad convenientemente para una adecuada gestión por procesos.
- ✓ Aplicando la mejora continua de nuestros procesos, para ello seguimos en círculo de Deming, PDCA como base.
- ✓ Desarrollando una cadena de suministros fiable que complemente los procesos internos.

3. Innovación y Desarrollo Tecnológico

- ✓ Apostando por la innovación como elemento clave para la competitividad empresarial sostenida en el tiempo.
- ✓ Velando por el desarrollo y vigilancia tecnológica que nos posiciona de modo ventajoso en el mercado de productos de alto valor añadido.

4. Personas – Compartir Proyecto

- ✓ Promoviendo el desarrollo del potencial de las personas en la organización, involucrándolos y haciéndoles partícipes del proyecto común.
- ✓ Estableciendo sistemas de comunicación y participación estables para facilitar información e involucrar al personal en las políticas, objetivos y logros de EGILE Mechanics.
- ✓ Siendo fieles a nuestro mayor activo, las personas, cuidando de su formación y desarrollo además de su seguridad en el trabajo.
- ✓ Proporcionando condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de daños y/o deterioro de la salud relacionados con el trabajo.

5. Valores y Ética

- ✓ Siendo transparentes, ofreciendo acceso a la información clara y veraz a todos los grupos de interés.
- ✓ Desarrollando líderes que asumen con responsabilidad los retos a los que se enfrenta la organización.
- ✓ Trabajando en equipo para la consecución de objetivos, fomentando el trabajo interdepartamental.

6. Responsabilidad Social Corporativa

- ✓ Respetando la diversidad y promoviendo la igualdad de oportunidades, así como la no discriminación por razón de género, edad, discapacidad o cualquier otra circunstancia.
- ✓ Cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable a nuestras actividades y otros requisitos medioambientales que la organización suscriba.
- ✓ Cuidar nuestro entorno y asegurar nuestro compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación dirigiendo nuestros esfuerzos a la búsqueda de una mayor compatibilidad ambiental de las técnicas de proceso aplicadas y a minimizar los posibles impactos ambientales.
- ✓ Asegurar la implantación de la Política de Gestión, ponerla a disposición de la propia organización y al público en general.
- ✓ Promoviendo políticas de conciliación de la vida laboral y familiar, permitiendo el desarrollo pleno de la familia e incrementando la eficacia en el puesto de trabajo.

**Beatriz Rodríguez**
Dirección Calidad**Gustavo Lascurain**
Dirección General